

101 學年度第 1 學期 “與校長有約”座談會彙整表

101學年度第1學期”與校長有約”座談會會議提案

提案內容	校長/單位回應	備註及會簽
我想攜帶書包進圖書館，不然非常不方便。	<p>圖書館：</p> <p>除了館員內部討論之外，也有參考各校圖書館的實施狀況。據了解，開放後，同學容易因為帶包包夾帶食物及飲料入館，造成書籍及館內清潔維護困難，且館內資料遺失、學生掉東西的機率會提升。目前圖書館為了維護大家權益，暫不考慮放寬限制。</p>	<p>陳序淳 12/5</p>
<p>我和多名同學要到註冊組蓋註冊章，看到該名校職人員在上班時間拿著手機情話綿綿，告知了我們的來意後卻還是愛理不理，終於先掛了電話後對我們的態度卻是差到不行，都還沒開始有任何動作就不停的碎碎唸酸我們，難道我們學生繳了學費之後想蓋註冊章還要看校職人員當下是否在情話綿綿，甚至還要在大庭廣眾之下被她羞辱？</p> <p>該名校職人員在之前就有態度差勁的情況，只是這次實在忍無可忍。</p>	<p>教務處：</p> <p>會再與其組長溝通，若成效不彰，會於評鑑時扣分加以懲戒。 <small>建議他回應如下：1.工作人員服務態度造成不愉快，深感遺憾，已鄭重要求同仁務必注意服務態度，並進行：審確係註冊章清晰可辨，建議同學完成註冊手續後，教務處仍以儘速加蓋註冊章為宜。</small></p>	<p>陳序淳 12/1</p>
有些課本一學期根本用不到幾次，卻要求一定要購買課本，對於學生來說其實有些負擔，有些課本很貴又沒有用到幾次。	<p>教務處：</p> <p>依照智慧財產權法，不可以擅自影印課本，因此我們會再與老師溝通，請老師斟酌是否為列為教科書（多使用）或是參考書籍。</p>	<p>陳序淳 12/4</p>
我是大一新生，剛來學校的前幾周加退選時選不報課，選到錯的課也因加退選時間過短無法退選。	<p>教務長回答：原先是第二週的，但是學生會翹課，成效不彰。在期中考時，會有紙本加退選。如果真的有需求，學生可以至教學中心申請加退選。</p> <p>校長回答：真理大學很在意教學，因此與一般公立大學不同。很多同學都認為第一周可以不要來學校，這是錯誤的想法，希望同學能夠在加退選周就來學校，一方面是收新，另一方面是能夠針對自己需求所安排課程。</p>	<p>陳序淳 12/5</p>

101 學年度第 1 學期“與校長有約”座談會會議提案

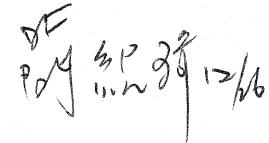
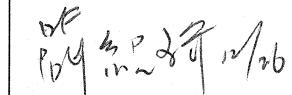
提案內容	校長/單位回應	備註及會簽
<p>自然科學課程上課老師一直放 youtube 影片，希望有具體的上課教材。</p>	<p>通識教育中心： 已請教學行政組組長發信給各通識教育老師，宣導關於影片撥放的長短，及內容是否合乎課程需求。若學生尚有疑惑，歡迎直接向通識中心反應。另外，如果同學對於通識課程有任何疑問，歡迎向通識教育中心詢問。</p>	
<p>網路不穩定，有時候會斷線或者速度變慢。</p>	<p>電算中心： 網路為學術網路，且因設備不可能每年更新。因此今年酌收 200 元網路專案費用來規劃無線網路，最近已經開始進入測試階段。第一步要改善教室內無線網路建置，希望能在這學期完成。 本校在網路的選擇為學術網路，其頻寬一直都有壅塞現象(全台灣都一樣)，目前教育部已有更新動作，本校亦同。 網際網路日新月異，以致學生需求增加及凸顯設備的不足，{無線網路收費部分(11)}，網路費基本上收的是無線網路。此費用是一學年制，各校收費標準不一，少則一百，多則一千。本校斟酌收取兩百到四百的網路費用，專款專用。</p>	
<p>剛剛聽說學校這學期開始，收了 500 塊的網路費？ 才知道該投訴了，因為我從開學到現在連學校網路，不是連不上就是連了網路也上不了！ 跳來跳去訊號薄弱的要死！那 500 塊不就是被坑了？”</p>	<p>電算中心： 網路使用費為一學年 200 元，專款專用。除了固定進行網路設備維護之外，每年會有不同的規劃。今年重點在於無線網路系統的更新。目前(十二月)已完成邀請四家廠商到校測試的部分，並進入開設招標規格書的階段。隨後將進入公開招標程序。公開招標以及後續交貨、驗收，政府採購法皆有一定的時間規範，時間上目前是希望壓在下學期開學可以完成驗收。</p>	

101 學年度第 1 學期“與校長有約”座談會會議提案

提案內容	校長/單位回應	備註及會簽
<p>電腦教室工讀生人數減少，只有一個工讀生在，電腦教室和上機有問題發生也找不到人處理!! 電腦壞掉也久久沒人來修!</p>	<p>電算中心： 工讀生預算只剩下原先的三分之一，人力不足以致沒有及時修繕的原因，這也是電算中心會向學校極力爭取的部分。 目前應變措施：請發現問題的老師或同學來填寫單子，以便電算中心作維修上的管控。</p>	
<p>學校禁菸卻沒有替吸菸人著想。只禁菸大家還是會偷偷抽吸菸，對於禁菸也沒有甚麼意義的存在。</p>	<p>學務處軍訓室： 新北市政府於淡水區設立禁菸區域，示範區域為本校前門真理街，原因為此區是從幼稚園至大學都有的文教道路。真理大學曾經設置吸菸區，但是只有少數人遵守吸菸區規範，且曾被投訴控管不佳。若經由相關單位評估後決議恢復過去吸菸區之設立，學校理當配合。全校禁菸不是唯一針對學生，若有發現教職員工吸菸，可至學務處投訴。</p>	
<p>幽默樓四樓電視開關壞掉跟辦公室反映得到的結果竟然是沒錢修請直接跟學校反映，希望有公用冰箱和微波爐。</p>	<p>學務處生輔組： 電視故障一定會處理，同仁有關預算不足所做回應是事實，但不恰當，將會針對相關單位及人員加強教育。 暫不考慮增設冰箱，因其不僅牽涉到預算，當初在設計宿舍就沒有考慮茶水間，在種種因素下無法實施。若在學校經費允許且詳細規劃的情況下，一定做到。辦公室同仁有冰箱，若學生有需要，可至那裏借放。微波爐亦同。學校在預算編列較寬鬆時，會在<u>請願</u>提出购置申請。</p>	

再

101學年度第1學期”與校長有約”座談會會議提案

提案內容	校長/單位回應	備註及會簽
希望廁所可以變乾淨。	<p>總務處事務組: 廁所已經編列修繕預算，慢慢改善中。會在2、3棟增設室內垃圾桶，也請同學將垃圾帶離教室。假如有整潔問題也請撥事務組。</p> <p>由於每一棟僅由一位人員清掃，時間差在所難免。另外，會在二、三棟設垃圾桶，並希望學生會可以與學校共同宣導垃圾丟棄問題。若廁所有損壞，請同學立即向總務處反映，以便迅速處理。</p>	 12/16 12/16
2棟3棟教室內的垃圾很多，都沒人清！有些甚至已經發臭，嚴重影響學生的學習環境！"	<p>總務處事務組: 管理大樓和一、二棟，會再針對需求做更新。由於每一棟僅由一位人員清掃，時間差在所難免。另外，會在二、三棟設垃圾桶，並希望學生會可以與學校共同宣導垃圾丟棄問題。</p>	 12/16
因各系搶用六個室外籃球場，常引發爭執，希望學校可以輪流使用，採用登記制，以示公平。	<p>體育室: 籃排球場的使用在中午時段經過場地協調會後使用，十分順利，下午放學時段建議一樣採場地協調會協調，下學期開始就可以試辦，因各系的比賽週期各系最熟悉，希望各系相互協調配合，至於是否採登記制度尚需評估(擔心有弊病問題)。</p>	 12/25
寧願吸有毒氣體，也不要風沙吃眼睛(操場紅土場地)	<p>體育室: 操場跑道是否改建PU跑道，基於學校預算與校園規劃，已不是體育室能決定的問題，建議由總務處及校園規劃小組統籌。</p>	 12/25